Algemene voorwaarden Keckshop

Laatst gewijzigd: 05 november 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Studio Keck:** Studio Keck, handelend onder de naam Keckshop, gevestigd te Groningen, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69515700.
2. **Keckshop:** de webshop van Studio Keck waar consumenten kleding, wenskaarten en cadeauartikelen kunnen bestellen.
3. **Klant:** iedere consument die via Keckshop een bestelling plaatst.
4. **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
5. **Product:** ieder product dat via Keckshop wordt aangeboden.
6. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst tussen Studio Keck en de consument die tot stand komt nadat de consument een bestelling via de webshop heeft geplaatst en deze bestelling door Studio Keck is bevestigd.
7. **Herroepingsrecht:** het wettelijke recht van de consument om binnen de wettelijke bedenktijd van de aankoop af te zien.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Studio Keck
Handelsnaam: Keckshop
Vestigingsadres: Kerklaan 30, Haren, Nederland
KvK-nummer: 69515700
BTW-nummer: NL257876376B02
E-mailadres: info@studiokeck.nl
Telefoonnummer: 06 20422762
Website: www.keckshop.nl
Levering: 3–5 werkdagen
Verzending: €4,95 Gratis verzending vanaf €65

Studio Keck verkoopt via Keckshop onder andere kleding, wenskaarten en cadeauartikelen aan consumenten.

De bedrijfsgegevens moeten voor consumenten gemakkelijk vindbaar zijn.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Keckshop en op iedere overeenkomst die tussen Studio Keck en de consument via de webshop tot stand komt.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden zijn vóór het plaatsen van de bestelling beschikbaar voor de consument en kunnen door de consument worden opgeslagen.
4. De algemene voorwaarden mogen geen afbreuk doen aan de wettelijke rechten van consumenten.
5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen geldig. De betreffende bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

De voorwaarden moeten vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zodat de consument ze kan lezen en bewaren.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Keckshop omschrijft haar producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk.
2. Bij ieder product wordt, voor zover relevant, informatie verstrekt over onder andere:
    - de naam van het product;
    - de belangrijkste kenmerken;
    - kleur;
    - materiaal;
    - maat of afmetingen;
    - prijs;
    - beschikbaarheid;
    - eventuele bijzonderheden;
    - eventuele verzendkosten.
3. Productafbeeldingen worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Kleine verschillen tussen een afbeelding en het daadwerkelijk geleverde product kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door verschillen in beeldscherminstellingen.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod, zoals een duidelijk onjuiste prijs, binden Studio Keck niet.

5. De verkoopprijzen op de webshop worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk weergegeven.

De ACM schrijft voor dat consumentenprijzen inclusief btw worden vermeld en dat bijkomende kosten duidelijk moeten worden aangegeven.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De consument kan een bestelling plaatsen door de stappen van het bestelproces in de webshop te doorlopen.
2. Voordat de bestelling definitief wordt geplaatst, krijgt de consument een overzicht van de bestelling en de bijbehorende kosten.
3. De consument controleert de gegevens en kan eventuele fouten vóór het plaatsen van de bestelling herstellen.
4. De overeenkomst komt tot stand zodra de consument de bestelling heeft geplaatst en Studio Keck de bestelling elektronisch heeft bevestigd.
5. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de consument een orderbevestiging per e-mail.
6. Studio Keck behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren wanneer daarvoor een gegronde reden bestaat, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of een kennelijke fout in het aanbod.
7. Indien een bestelling niet kan worden uitgevoerd, wordt de consument daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 6 – Prijzen

1. Alle prijzen op Keckshop zijn vermeld in euro's en inclusief btw.
2. De verzendkosten bedragen voor standaardlevering binnen Nederland **€ 4,95**, tenzij bij de bestelling uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
3. Het totaalbedrag, inclusief eventuele verzendkosten, wordt vóór het afronden van de bestelling aan de consument getoond.
4. Studio Keck kan prijzen en aanbiedingen wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op een reeds bevestigde bestelling.
5. Bij een kennelijke prijsfout, bijvoorbeeld wanneer een product door een technische fout voor een onrealistisch bedrag wordt aangeboden, kan Studio Keck de bestelling annuleren. Indien de consument al heeft betaald, wordt het betaalde bedrag terugbetaald.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces beschikbaar worden gesteld.
2. Keckshop maakt voor de verwerking van betalingen gebruik van **Mollie**.
3. De consument dient de bestelling volledig te betalen voordat deze wordt verwerkt, tenzij anders is overeengekomen.
4. Wanneer een betaling mislukt, kan de consument worden gevraagd de betaling opnieuw uit te voeren of een andere betaalmethode te kiezen.
5. Studio Keck is niet verantwoordelijk voor storingen bij externe betaaldiensten, voor zover deze buiten de invloedssfeer van Studio Keck liggen.

Artikel 8 – Levering

1. Studio Keck levert bestellingen binnen Nederland.
2. De standaard verzendkosten bedragen **€ 4,95**.
3. Studio Keck doet haar best om bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden.
4. De actuele of verwachte levertijd wordt tijdens het bestelproces of bij het product vermeld.
5. Indien een bestelling vertraging oploopt, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
6. Levering vindt plaats op het adres dat de consument tijdens het bestelproces heeft opgegeven.
7. De consument is verantwoordelijk voor het juist invullen van het afleveradres.
8. Het risico van het product gaat bij een consumentenkoop over op de consument zodra de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
9. Indien een bestelling tijdens het transport verloren gaat of beschadigd raakt, zal Studio Keck de situatie samen met de consument en indien nodig de vervoerder onderzoeken en een passende oplossing bieden.

Artikel 9 – Beschikbaarheid

1. Alle producten worden aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Indien een product na het plaatsen van de bestelling onverwacht niet beschikbaar blijkt te zijn, informeert Studio Keck de consument zo spoedig mogelijk.
3. Indien een product niet geleverd kan worden, kan Studio Keck in overleg met de consument een alternatief aanbieden of het betreffende bedrag terugbetalen.

4. De consument heeft daarbij altijd de wettelijke rechten die op de overeenkomst van toepassing zijn.

Artikel 10 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft bij een online aankoop in beginsel het recht om de overeenkomst binnen **14 dagen zonder opgave van reden te herroepen**.
2. De bedenktijd begint in beginsel op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
3. Bij een bestelling met meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, begint de bedenktijd in beginsel nadat het laatste product is ontvangen.
4. De consument kan binnen de bedenktijd gebruikmaken van het herroepingsrecht door Studio Keck daarvan op de hoogte te stellen.
5. De consument kan hiervoor het modelformulier voor herroeping gebruiken, maar is daartoe niet verplicht.
6. De consument hoeft voor het gebruikmaken van het herroepingsrecht geen reden op te geven.

Consumenten hebben bij online aankopen doorgaans 14 dagen bedenktijd.

Artikel 11 – Omgaan met producten tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan.
2. De consument mag het product bekijken en beoordelen zoals dat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen.
3. Bij kleding betekent dit bijvoorbeeld dat de consument het kledingstuk mag passen.
4. De consument mag een product niet verder gebruiken dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan te beoordelen.
5. Indien het product door gebruik verdergaand is beschadigd of in waarde is verminderd, kan de consument aansprakelijk zijn voor de waardevermindering, voor zover dit volgens de wet is toegestaan.
6. Producten worden bij voorkeur compleet en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de oorspronkelijke verpakking teruggestuurd.
7. Het ontbreken of beschadigen van een originele verpakking betekent niet automatisch dat de consument zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 12 – Retourneren

1. Wanneer de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient het product binnen de wettelijke termijn te worden teruggestuurd.
2. De consument is verantwoordelijk voor een zorgvuldige verpakking van het retourpakket.
3. De consument dient het retouradres en de retourinstructies van Studio Keck te volgen.
4. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van een product zijn voor rekening van de consument, tenzij Studio Keck anders aangeeft of de wet bepaalt dat deze kosten voor Studio Keck zijn.
5. Indien een product verkeerd of beschadigd is geleverd als gevolg van een fout van Studio Keck, neemt Studio Keck de verantwoordelijkheid voor een passende oplossing.

Artikel 13 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het wettelijke herroepingsrecht kent uitzonderingen.

Voor zover van toepassing geldt het herroepingsrecht bijvoorbeeld niet voor:

1. producten die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn;
2. producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
3. verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling na levering is verbroken;
4. andere producten of diensten waarvoor de wet een uitzondering op het herroepingsrecht bepaalt.

Wanneer voor een specifiek product een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt dit vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.

Artikel 14 – Terugbetaling

1. Na een geldige herroeping betaalt Studio Keck alle ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering.
2. De terugbetaling vindt plaats zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

3. Studio Keck mag wachten met terugbetalen totdat het geretourneerde product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment het eerst plaatsvindt.
4. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere methode.
5. Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Studio Keck het verschil niet terug te betalen.

Artikel 15 – Wettelijke garantie en conformiteit

1. De consument heeft recht op een product dat voldoet aan de overeenkomst.
2. Een product moet de eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst en de aard van het product redelijkerwijs mag verwachten.
3. De wettelijke rechten van de consument worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.
4. Indien een product niet voldoet aan de overeenkomst, dient de consument zo snel mogelijk contact op te nemen met Studio Keck.
5. Afhankelijk van de situatie kan de consument recht hebben op bijvoorbeeld herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.
6. Een eventuele aanvullende fabrieks- of commerciële garantie staat los van de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 16 – Klachten

1. Studio Keck vindt het belangrijk klachten zorgvuldig en zo snel mogelijk op te lossen.
2. Klachten kunnen worden ingediend via:

E-mail: info@studiokeck.nl
Telefoon: 06 20422762
Postadres: Kerklaan 30, Haren, Nederland

3. Bij een klacht wordt de consument gevraagd het ordernummer en een duidelijke omschrijving van het probleem te vermelden.
4. Studio Keck streeft ernaar klachten zo spoedig mogelijk te beantwoorden.
5. Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 17 – Persoonsgegevens

1. Studio Keck verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken van bestellingen, betalingen, leveringen en klantenservice.
2. Studio Keck behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
3. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in het privacybeleid van Keckshop.

Privacybeleid: kecksshop.nl/ privacyverklaring

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

1. Alle teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, ontwerpen en overige inhoud die op Keckshop wordt gepubliceerd, zijn eigendom van Studio Keck of worden gebruikt met toestemming van de rechthebbende.
2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Keck materiaal van de webshop te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. Studio Keck is niet aansprakelijk voor schade voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht kan worden uitgesloten.
2. De wettelijke rechten van consumenten worden door deze bepaling niet beperkt.
3. Studio Keck is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door verkeerd gebruik van een product door de consument, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. Niets in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit wanneer een dergelijke uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 20 – Overmacht

1. Studio Keck is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting wanneer sprake is van overmacht, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. Onder overmacht kan bijvoorbeeld worden verstaan ernstige storingen bij transporteurs, leveranciers, betaalproviders, internetdiensten of andere omstandigheden waarop Studio Keck redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. Indien een situatie van overmacht langere tijd duurt, zal Studio Keck de consument hierover informeren en waar mogelijk een passende oplossing bieden.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Studio Keck en consumenten is Nederlands recht van toepassing.
2. Een consument die in een ander EU-land woont, behoudt de bescherming van dwingende consumentenregels die volgens het recht van zijn woonland op de overeenkomst van toepassing zijn.

Artikel 22 – Wijzigingen

1. Studio Keck kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving.
2. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden de algemene voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij de wet anders bepaalt.
3. De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden wordt op de website van Keckshop gepubliceerd.

Artikel 23 – Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Studio Keck zal de betreffende bepaling vervangen door een juridisch geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
3. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op **27 augustus 2026**.

Contactgegevens

Studio Keck – Keckshop
Kerklaan 30
Haren
Nederland

KvK: 69515700
BTW: NL257876376B02

E-mail: info@studiokeck.nl
Telefoon: 06 20422762